



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

ИУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации

РГКП «Республиканский эстрадно-цирковой колледж им. Ж.Елебекова»
Министерства культуры и спорта Республики Казахстан

с «30.10» по «01.11» 2017 г.

Алматы 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
РГКП «Республиканский эстрадно-цирковой колледж им. Ж.Елебекова»
Министерства культуры и спорта Республики Казахстан
с «30.10» по «01.11» 2017 г.**

г. Алматы (*город*)

«01» ноября 2017 года
(*дата последнего дня визита*)

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ (1-2 стр.).....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1-3 стр.)	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК (1-2 стр)	7
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ (20-40 стр).....	9
6.1. Стандарт «Видение, миссия и стратегия»	9
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»	11
6.3. Стандарт «Образовательные программы».....	14
6.4. Стандарт «Педагогический коллектив и эффективность преподавания»	16
6.5. Стандарт «Обучающиеся»	18
6.6. Стандарт «Финансы»	21
6.7. Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные».....	23



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НААР - Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга
ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
РЭЦК - РГКП «Республиканский эстрадно-цирковой колледж им. Ж.Елебекова»
Министерства культуры и спорта Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;
ТиПО – Техническое и Профессиональное Образование
ОО - Организация Образования
ОП – Образовательная Программа
АУП -Административно-Управленческий Персонал
СанПиН – Санитарные правила и нормы («Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» от 29.12.2014 г.)
ГОСО - Государственный Стандарт общего обязательного образования;
СМК – система менеджмента и качества
ИКТ - информационно – коммуникативные технологии;
ПТО – профессионально-техническое образование
ПЦК – предметно-цикловая комиссия
МТБ – материально-техническая база
ПУП - примерный учебный план
РУП – рабочий учебный план
ПУП – примерная учебная программа
РУП – рабочая учебная программа
КТП – календарно-тематический план
УМК – учебно-методический комплекс

(II) ВВЕДЕНИЕ (1-2 стр.)

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 55-17-ОД от 09.10.2017 года внешней экспертной комиссией с 30 октября по 01 ноября 2017г. проводилась оценка соответствия РГКП «Республиканский эстрадно-цирковой колледж им. Ж.Елебекова» Министерства культуры и спорта Республики Казахстан стандартам институциональной аккредитации НААР.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Тукеев Мурат Орындыкбаевич, заведующий кафедрой «Балетмейстерское искусство» НАО «Казахская национальная академия хореографии», доцент, заслуженный артист РК (г. Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Савина Валентина Михайловна, Директор Государственного училища циркового и эстрадного искусства им. М.Н. Румянцева (Карандаша), к.п.н., заслуженный работник культуры РФ, заслуженный деятель искусств Республики Саха (Якутия) (г. Москва, Российская Федерация);

3. **Эксперт** – Еспаев Дунай Амандыкович, Директор Русского драматического театра им. К.С. Станиславского, преподаватель спец. дисциплин КГКП «Карагандинский колледж искусств им. Таттимбета» (г. Караганда);

4. **Эксперт** – Белошниченко Елена Вячеславовна, к.п.н., PhD, гонорар-доцент педагогики Фонда Колледжа Современных Наук «EUREGIO» (Нидерланды), тренер кадрового резерва НАО Холдинг «Кәсіпқор» (г. Астана);

5. **Эксперт** – Сандыбаева Динара Айдаровна, преподаватель спец. дисциплин Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск);

6. **Эксперт** – Смасеитова Алтын Женисовна, преподаватель спец. дисциплин Музыкального училища им. Мукана Тулебаева» (г. Семей);

7. **Эксперт** – Команок Юлия Васильевна, преподаватель спец. дисциплин ГУ Комплекс «Колледж искусств-специализированная школа-интернат для одаренных детей музыкально-эстетического профиля (г. Петропавловск);

8. **Работодатель** – Ли Павел Викторович, поэт, композитор, аранжировщик, директор звукозаписывающей студии «Ли Павел»;

9. **Студент** – Нысанбай Багдат, студент 2-го курса, специальности «Актерское искусство» колледжа РГУ "Казахская национальная академия искусств им. Т.К.Жургенова".

10. **Наблюдатель от Агентства** – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта по аккредитации организаций ТипО НААР (г. Астана).

Отчет внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК) содержит оценку соответствия РЭЦК критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию работы.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1-3 стр.)

Юридические реквизиты	Республика Казахстан, 050010, г. Алматы, ул. Богенбай батыра, 105. Телефоны: 291- 83- 03, 291-30-15. Факс (8727)291-83-53
Фактический адрес	Республика Казахстан, 050010, г. Алматы, ул. Богенбай батыра, 105. Телефоны: 291- 83- 03, 291-30-15. Факс (8727)291-83-53, e-mail: rezk_65@mail.ru
Фамилия, имя, отчество директора организации образования	Уашев Дәлел Зейнешович Контакты: сот.тел.8 701 742 29 39

Орган управления Министерство Культуры и спорта РК.

РГКП «Республиканский эстрадно-цирковой колледж им. Ж.Елебекова» Министерства культуры и спорта Республики Казахстан (далее, ЭЦК) – создан на основании Постановления Совета Министров Казахской ССР № 383 от 20 мая 1965 года «Об открытии эстрадной студии» при объединении «Казахконцерт».

Гордостью колледжа являются выпускники разных годов: Заслуженные и народные артисты КазССР и Республики Казахстан: Жусупбек Елебеков, Фарифолла Құрманғалиев, Зейнеп Қойшибаева, Мағауия Хамзин, Бекен Жылысбаев, Кәукен Кенжетаев, Павел Поторока, Сұлтанғали Шукуров, Венера Қармысова, Люция Төлешова, Лаки Кесоғлу, Байтен Омаров, Ыдырыс Ноғайбаев, Фатима Балғаева, Гүлжан Талпакова, Дариға Тналина, Бақыт Карабалина, Галина Рудковская, Нұрғиса Тлендиев, Қошқарбек Тасбергенов и другие.

В разные годы колледжем руководили Гүлжихан Ғалиева (1965-1980), Болат Кежебаев (1980-1986), Әмірбек Боранбаев (1986-1994), Қайрат Байбосынов (1994-1997), Ержан Қосбармақов (1997-2009), Бибігүл Нусипжанова (2009-2014), Жеңіс Сейдолла (2014-2016). В настоящее время, директором колледжа является Заслуженный деятель РК - Уашев Дәлел Зейнешұлы.

Многие из выпускников, являясь преподавателями профильных специальностей в настоящее время, свой опыт и знания передают студентам колледжа.

Организационно-правовая деятельность РГКП «Республиканский эстрадно-цирковой колледж им.Ж.Елебекова» регламентирована в соответствии с государственной лицензией «Серия АБ № 0064046» от 31 декабря 2008 года, без ограничения срока действия. Предмет деятельности РЭЦК – образовательная деятельность и профессиональная подготовка специалистов.

Образовательная деятельность колледжа осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Государственным общеобязательным стандартом дошкольного и среднего образования (начального, основного среднего, общего среднего образования), утвержденного Постановлением правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080, Уставом Колледжа, утвержденного приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 02.09.2010 года № 566, а также согласно приказу МОН РК от 31.12.2010г. №567-ОД «О предоставлении согласия на дальнейшую деятельность республиканскому государственному казенному предприятию «Республиканский эстрадно-цирковой колледж имени Ж.Елебекова».

Колледж ведет свою образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией № KZ 87LAA00006298 и готовит специалистов по 5 творческим направлениям и специальностям: театральное искусство; хореография; музыкальное искусство, цирковое искусство; инструментальное исполнительство:

1. 0404000 - Инструментальное исполнительство и музыкальное искусство эстрады (040404 3 - преподаватель детской музыкальной школы, 040404 3 - артист оркестра

- эстрадных инструментов);
2. 0407000 - Пение (040702 3- преподаватель детской музыкальной школы, артист народного пения с домброй, 040703 3- преподаватель детской музыкальной школы, артист эстрадного пения, 040704 3- артист хора);
 3. 0408000 - Хореографическое искусство (040802 3 - артист ансамбля танца);
 4. 0409000-Актерское искусство (040901 3 - артист драматического театра, 040903 3 - артист театра кукол, 040904 3 - артист разговорного жанра);
 5. 0410000-Цирковое искусство (041001 3 - артист цирка);

Образовательная деятельность регламентируется Государственным общеобязательным стандартом, утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1080 от 23.08.2012 года.

В своей образовательной деятельности коллектив колледжа руководствуется типовыми учебными планами и типовыми учебными программами, утвержденными приказами МОН РК :

- №150 от 24.04.2013 года «Об утверждении типовых учебных планов и типовых образовательных учебных программ по специальностям ТиПО»;

- №312 от 29.07.2014 года «Об утверждении типовых учебных планов и типовых образовательных учебных программ по специальностям ТиПО»

- № 384 от 15.06.2015 года «Об утверждении типовых учебных планов и типовых образовательных учебных программ по специальностям ТиПО» (с внесенными изменениями и дополнениями);

- № 72 от 22.01.2016 года «Об утверждении типовых учебных планов и типовых образовательных учебных программ по специальностям ТиПО». Образовательная деятельность регламентируется на основании Государственного общеобязательного стандарта, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1080 от 23.08.2012 года.

Обучение всем дисциплинам ведется на государственном и русском языках.

Фактический контингент обучающихся составляет на 2017-2018 учебный год составляет 340 обучающихся. Он формируется на базе основного среднего, общего среднего и технического и профессионально-технического образования.

Кадровый состав колледжа укомплектован в соответствии с требованиями ГОСО РК. Общая численность преподавателей колледжа на 2017/2018 учебный год составила 138 человек, из них 52 - штатные преподаватели (40% от общего числа), имеются 7 концертмейстеров. В целом, доля преподавателей, имеющих категории и ученую степень, составила: в 2014-2015 учебном году - 70 %, в 2015-2016 учебном году – 78 %.

Из общего контингента преподавателей 90% могут вести занятия на государственном языке. Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой учебной дисциплины. Средний возраст преподавателей составляет 40 лет.

В соответствии с техническим паспортом общая площадь здания равна 1167,0 м², в том числе, учебная – 845,5 м². Аудиторный фонд РЭЦК включает 28 учебных кабинетов, 1 Учебный театр, 2 хореографических зала, оркестровый и хоровой класс, 1 компьютерный класс, библиотеку. Учебные помещения имеют соответствующие паспорта.

На основании договора аренды учебные занятия по специальным дисциплинам отделения «Цирковое искусство» проводятся на Учебном манеже, в учебных аудиториях и хореографическом зале Алматинского «КазГосЦирка» - площадью 512,7 м², в спортивном зале АКДПИ им. О.Тансыкбаева - площадью 71,5 м². Полезные площади соответствуют действующим санитарным нормам и правилам противопожарной безопасности, что подтверждается справками/ заключениями санитарно-эпидемиологической и государственной противопожарной служб.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК (1-2 стр)

Визит ВЭК в РЭЦК был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК и утвержденной директором колледжа.

С целью координации работы ВЭК в колледже состоялось установочное совещание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита и с соблюдением установленного временного промежутка. Всего во встречах с ВЭК приняло участие **185** человек.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы экспертов с выпускниками и работодателями, обучающимися и преподавателями колледжа в учебных аудиториях и местах прохождения практики.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и студентах, принявших участие во встречах:

<i>Категория участников</i>	<i>Количество</i>
Директор	1
Зам. директора	2
Руководители подразделений	9
Зав. учебной частью	1
Главный бухгалтер	1
Начальник отдела кадров	1
Преподаватели	50
Сотрудники	3
Студенты	50
Выпускники	33
Работодатели, социальные партнеры	9
Родители студентов	29
Всего	185

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры колледжа, в рамках которого посещены учебные аудитории, балетный и учебный концертный зал, компьютерный класс, библиотека, общежитие, пункт питания, медицинский пункт.

Посещены базы практик Колледжа по аккредитуемым программам:

Казахский Государственный кукольный театр, Казахский Государственный цирк, Филармония им.Джамбула, Государственный танцевальный ансамбль «Салтанат», молодежный танцевальный ансамбль «Гульдер».

Члены ВЭК посетили также **18** учебных занятий, показательное выступление студентов циркового отделения и сборный концерт студентов всех аккредитуемых программ.

В ходе посещения членами ВЭК учебных занятий по аккредитуемым образовательным программам, было установлено, что программы полностью соответствовали индивидуальному плану учащихся. Студенты достаточно владеют требуемыми по программе навыками. Кабинеты оснащены техническим оборудованием и музыкальными инструментами. Но кабинеты отличаются весьма малыми размерами площади, особенно кабинет оркестра (учащиеся сидят слишком близко друг другу, кабинет не проветривается). Кроме того, кабинеты для эстрадных инструментов должны иметь звукоизоляционное покрытие, но в данном учреждении его нет.

Анализ посещенных мероприятий свидетельствует о качестве преподавательского состава и наличии необходимого уровня организации образовательного процесса: эксперты отметили уверенное владение преподавателями учебным материалом, сформированность у

обучающихся основных учебных навыков и умений, психологически комфортную обучающую и развивающую среду. Вместе с тем, по результатам посещенных мероприятий, ВЭК рекомендует систематизировать работу:

- по обновлению содержания и анализу эффективности изменений ОП с учетом тенденций развития современного искусства и культуры;
- по применению современных педагогических технологий и методик обучения, инновационных методов и форм организации учебного процесса для повышения эффективности учебного взаимодействия его участников;

по расширению и улучшению аудиторного фонда в соответствии с требованиями СанПиН.

Экспертами ВЭК была изучена на предмет соответствия стандартам институциональной аккредитации также документация колледжа.

Для работы ВЭК в колледже были созданы все необходимые условия, организован доступ ко всем имеющимся информационным ресурсам.

В рамках заключительной встречи с администрацией колледжа были озвучены первичные рекомендации ВЭК для улучшения деятельности колледжа по итогам проведенной экспертизы. Руководству колледжа были разъяснены последующие процедуры в рамках аккредитации НААР.

Мероприятия, запланированные в рамках визита, позволили членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке колледжа, критериям стандартов институциональной аккредитации.



(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ (20-40 стр)

6.1. Стандарт «Видение, миссия и стратегия»

- **Организация технического и профессионального образования демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа реального позиционирования организации образования и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся**
- **Организация технического и профессионального образования должна продемонстрировать индивидуальность и уникальность миссии и стратегии**
- Организация технического и профессионального образования должна обеспечить адекватность миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка труда и образовательной политике РК

Организация технического и профессионального образования должна привлекать представителей группы заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, преподавателей и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии

- Организация технического и профессионального образования демонстрирует прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии
- Организация технического и профессионального образования обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии и процессах их формирования
- Организация технического и профессионального образования должна определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации
- Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.
- Организация технического и профессионального образования осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией
- Организация технического и профессионального образования систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии организации ТИПО через такие показатели как «результативность» и «эффективность»
- На основе стратегии организации технического и профессионального образования должна разрабатывать конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам

Доказательная часть

Материалы отчета по самооценке не содержат описание процессов разработки, корректировки и отслеживания эффективности реализации миссии, видения и стратегии РЭЦК на основе анализа его реального позиционирования и направленности на удовлетворение потребностей рынка труда, обучающихся и их родителей. Так, в частности:

- согласно отчету по самооценке, к разработке, анализу реализации и корректировке миссии, видения и стратегии активно привлекаются наряду с преподавателями и обучающимися, и работодатели, при этом в данном разделе отчета нет сведений о механизмах их привлечения и информирования;

- отсутствует в отчете описание механизмов отслеживания эффективности реализации, пересмотра и корректировки миссии, видения и стратегии организации, а также системы сбора, обработки, анализа и информирования о результатах этих процессов для всех заинтересованных сторон;

- в тексте отчета и приложениях к нему отсутствуют какие-либо ссылки на документы, конкретизирующие/дополняющие стратегию развития Колледжа, либо перечень таких документов;

- в тексте отчета отсутствует информация о системе сбора, накопления и анализа информации о собственной деятельности для оценки успешности реализации стратегии Колледжа через такие показатели как «результативность» и «эффективность» (в частности, нет ни единого упоминания о контингенте обучающихся, о предпочтении абитуриентов и их родителей и т.д.)

Отсутствует в организации и какая-либо визуальная информационно-методическая среда (стенды, выставка в читальном зале, раздел или блог на сайте и т.д.), позволяющая ознакомиться с данной информацией преподавателям, студентам, родителям и гостям колледжа.

Какие-либо документы по реализации данных направлений не были предоставлены экспертам для ознакомления и во время работы ВЭК в колледже.

Анкетирование педагогических кадров, в котором приняли участие 29 человек (21% от общего количества ППС и 56% от числа штатных преподавателей), показало неоднородность мнений респондентов в оценке соответствия колледжа критериям данного Стандарта.

Так, к примеру, отражение миссии колледжа в учебных программах, по их мнению, находится на достаточно высоком уровне (37.9% - «очень хорошо» и «хорошо» - 62.1%).

Но оценка других показателей отражает уже некоторую степень неудовлетворенности респондентов:

То, каким образом отражается миссия и стратегия колледжа в процедуре оценки, 27,6% оценили на «отлично», 69%- на «хорошо», 3,4 % – на «относительно плохо»;

Уровень отражения миссии в инновационных программах 20,7% оценили на «отлично», 65,5%- на «хорошо», но 6,9 % – на «относительно плохо» и 6,9% - на «плохо»;

Оценка вовлеченности педагогов в процесс принятия управленческих и стратегических решений 24,1% оценили на «отлично», 65,5%- на «хорошо», но 3,4 % – на «относительно плохо» и 6,9% - на «плохо».

Аналитическая часть

Анализ соответствия деятельности РЭЦК критериям данного Стандарта в целом говорит о незрелости административно-управленческого персонала (далее: АУП) в понимании важности четкого определения миссии и стратегии колледжа с точки зрения поддержки и развития его уникальности и индивидуальности, а так же необходимости информирования и вовлечения в этот процесс стейкхолдеров различного уровня. Как следствие – декларативность формулировок миссии и стратегической цели развития колледжа, их оторванность от реальных потребностей, имеющихся ресурсов и планов, и, как показали результаты интервьюирования и анкетирования, отсутствие информированности, недостаточный уровень вовлеченности в процесс их целенаправленной реализации и различный уровень оценки удовлетворенности им.

Анализ деятельности колледжа по планированию и анализу эффективности реализации собственного видения, миссии и стратегии свидетельствует и об отсутствии в данной организации комплексной системы планирования, развития и постоянного улучшения.

Сильные стороны/лучшая практика

Приводится перечень сильных сторон/лучшей практики, определенных в ходе анализа.

- Видение, миссия и стратегия колледжа согласованы между собой.

Рекомендации ВЭК

- ✓ Определить механизмы формирования, регулярного пересмотра и мониторинга реализации миссии, видения, стратегии колледжа на основе анализа его реального позиционирования в соответствии с образовательной политикой РК, потребностями рынка труда, обучающихся и их родителей;
- ✓ Формализовать деятельность по информационному, материально-техническому и учебно-методическому сопровождению процесса реализации видения, миссии, стратегической цели и задач колледжа.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует

предъявляемым критериям на необходимом, но не достаточном уровне.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

**Сильные позиции – 0, удовлетворительные – 5,
предполагают улучшения – 6, неудовлетворительные - 0**

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

- *Управление организацией ТиПО должно включать:*
- *управление деятельностью через процессы*
- *механизмы планирования, развития и постоянного улучшения*
- *оценки рисков и определения путей снижения этих рисков*
- *мониторинг, включая создание процессов отчетности*
- *анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий*
- *анализа эффективности изменений*
- *оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия*
- *Организация ТиПО должна обеспечить соответствие своей структуры стратегии развития организации ТиПО*
- *Организация ТиПО должна обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению организацией ТиПО*
- *В организации ТиПО должны быть документированы все основные бизнес-процессы*
- *Организация ТиПО должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- *Организация ТиПО должна обеспечить наличие системы информирования и обратной связи*
- *Организация ТиПО должна установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства*
- *Организация ТиПО должна обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами*
- *Организация ТиПО должна продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества организации ТиПО*
- *Важным фактором является наличие сертифицированной системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение*
- *Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта*
- *Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, преподавателей, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления*
- *Организация ТиПО должна продемонстрировать механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, посредством доступности информации о соблюдении/нарушениях и наличия системы обратной связи, рассмотрения в органах управления, эффективной деятельности дисциплинарных органов и мотивационной системы*
- *Организация ТиПО должна обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей преподавателей, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения*
- *Организация ТиПО должна продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).*

Доказательная часть

Открытость и доступность администрации и руководителей подразделений для всех участников образовательного процесса, а также родителей обучающихся, обеспечивается наличием сайта и оговоренных часов приема посетителей.

Для улучшения процесса отчетности в колледже с 2017 года запущена электронная программа, содействующая налаживанию системы полной прямой и обратной отчетности, контроля и мониторинга деятельности предметно-цикловых комиссий.

В описании системы управления колледжем в отчете обозначены отдельные механизмы оценки рисков и определения путей их снижения. Так, согласно отчету, в структуре колледжа

действует аналитико – прогнозирующий педсовет, занимающийся вопросами единой системы диагностики со своевременным выявлением изменений, учетом возможных рисков, влияющих на качество образования, обеспечивающих предварительную готовность к предстоящей учебно-образовательной деятельности в новом учебном году.

Присутствует в отчете описание механизмов разрешения конфликтов интересов и отношений. Во время посещения колледжа экспертам ВЭК были предоставлены материалы работы «Согласительной комиссии» - заявления, протоколы совещаний.

Наряду с положительными моментами имеются некоторые **замечания в отношении отдельных направлений руководства и менеджмента в колледже.**

Так, к примеру, на сайте колледжа нет рубрик и блогов, позволяющих осуществлять обратную связь с обучающимися, сотрудниками, оперативно реагировать на их предложения и рекомендации по улучшению процесса обучения.

В колледже имеются определенные механизмы изучения и анализа степени удовлетворенности потребностей преподавателей, персонала и обучающихся. Вместе с тем, экспертам не были предоставлены какие-либо свидетельства дальнейшего использования этих данных для улучшения качества руководства колледжем.

Недостаточно проработаны в колледже механизмы планирования, развития и постоянного улучшения, что объясняет затруднения в ответах АУП на вопросы: Что планируется, с какой целью и каковы результаты, эффекты планирования? Каким образом обеспечивается постоянное улучшение процессов, в том числе процесса управления организацией? Учитывает ли структура колледжа изменения, которые предусмотрены в ходе реализации стратегии развития?

Не содержит какой-либо информации о документировании основных бизнес-процессов в организации на уровне СМК текст данного раздела отчета, соответствующие Приложения к нему так же не предоставлены и во время работы ВЭК.

Результаты анкетирования педагогических кадров, проведенного в рамках визита ВЭК, по данному Стандарту.

Оценка механизмов разрешения конфликтов интересов и отношений в целом удовлетворительна (от 79 до 96%), что отражают, в частности, следующие показатели:

- общий настрой в учебном заведении относительно чувства безопасности и спокойствия (41,4% оценили на «отлично», 51,7%- на «хорошо», но по 3,4 % – на «плохо» и «очень плохо») – **93% удовлетворенности;**

- адекватность признания потенциала и способностей преподавателей (34,5% оценили на «отлично», 58.6%- на «хорошо», 6,9 % – на «относительно плохо») – **93% удовлетворенности;**

- восприятие руководством и администрацией колледжа критики в свой адрес (17.2% оценили на «отлично», 69%- на «хорошо», но 6,9 % – на «относительно плохо» и по 3,4 «плохо» и «очень плохо») – **86% удовлетворенности;**

- соответствия закрепленной доли ставки Вашим желаниям и возможностям (17,2% оценили на «отлично», 62,1%- на «хорошо», но по 10,3 % – на «относительно плохо» и «плохо») – **79% удовлетворенности.**

Доступность и отзывчивость руководства колледжа преподаватели оценили на «отлично» 31%, 65,5% - на «хорошо» и 3,4 % – на «относительно плохо», что в целом составило **96% удовлетворенности;**

Уровень обратной связи ИПР с руководством респонденты оценили на «отлично» 24,1%, 69% - на «хорошо» и 6,9 % – на «относительно плохо», что в целом составило **93% удовлетворенности.**

Анкетирование обучающихся, в котором приняли участие 142 человека (41,8% от общего количества), так же показало достаточно высокий уровень их оценки соответствия колледжа критериям данного Стандарта.

Так, к примеру, доступностью и отзывчивостью руководства колледжа «полностью удовлетворены» 83,1% респондентов («частично удовлетворены» - 13,4%, «частично не

удовлетворены» - 2,1%, «не удовлетворен» - 0,7% (1 чел.).

Еще более высоким, по мнению респондентов, является уровень

- «Информирования о требованиях для того, чтобы успешно окончить данную специальность» - 97,2% «полностью удовлетворены» (лишь по 0,7% «частично удовлетворены» и «частично не удовлетворены»)

- «Быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса» - 86,6% «полностью удовлетворены» («частично удовлетворены» - 10,6% и «частично не удовлетворены» - 0,7%.)

Аналитическая часть

При отсутствии комплексной системы планирования, развития и постоянного улучшения в колледже недостаточно проработаны и отдельные ее механизмы.

Так, к примеру, эксперты ВЭК отмечают:

- Отсутствие документальных свидетельств о регулировании основных бизнес-процессов в организации на уровне СМК;

- Отсутствие свидетельств дальнейшего использования результатов проводимых в колледже мониторингов изучения и анализа степени удовлетворенности преподавателей, персонала и обучающихся деятельностью колледжа в целом и отдельных его структур, в частности;

- отсутствие на сайте колледжа рубрик и блогов, позволяющих осуществлять обратную связь с обучающимися, сотрудниками, оперативно реагировать на их предложения и рекомендации по улучшению процесса обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

-В структуре колледжа действует аналитико – прогнозирующий педсовет, занимающийся вопросами единой системы диагностики со своевременным выявлением изменений, учетом возможных рисков, влияющих на качество образования;

-Работает Согласительный совет для разрешения конфликтов интересов и отношений.

-Для улучшения процесса отчетности в колледже с 2017 года запущена электронная программа, содействующая налаживанию системы полной прямой и обратной отчетности, контроля и мониторинга деятельности предметно-цикловых комиссий.

Рекомендации ВЭК

- ✓ Актуализировать деятельность по совершенствованию и развитию внутренней системы менеджмента качества организации (СМК) с возможностью ее дальнейшей сертификации;
- ✓ Формализовать процедуры мониторинга и оценки качества деятельности (включая создание процессов отчетности) коллегиальных органов и структурных подразделений, сотрудников, педагогов и административно-управленческого персонала колледжа.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям на необходимом, но не достаточном уровне.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 0, удовлетворительные – 13, предполагают улучшения – 8, неудовлетворительные - 0

6.3. Стандарт «Образовательные программы»

- Организация ТиПО должна представить доказательства участия педагогического коллектива и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества
- Организация ТиПО должна определить содержание, объем, логику изучения учебных дисциплин
- Организация ТиПО должна продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся базовых и профессиональных компетенций, навыков и блоков знаний
- Организация ТиПО должна продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения
- Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными обучающимся. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все актуальные вопросы
- В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учётом их личных особенностей
- Организация ТиПО должна обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения
- Важным фактором является обновляемость с учётом интересов работодателей образовательных программ, направленных на развитие профессиональных навыков
- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогичны применяемым в соответствующих отраслях и отвечать требованиям безопасности при эксплуатации
- Организация ТиПО должна продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов
- Для реализации образовательных программ организация ТиПО должна привлекать практиков и определить долю преподаваемых ими дисциплин
- Организация ТиПО должна обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности базовых и профессиональных компетенций обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки
- Организация ТиПО должна обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования
- Организация ТиПО должна обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по дисциплинам: например, презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д
- Важным фактором является внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания
- Организация ТиПО должна обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса

Доказательная часть

Учебные программы по каждой дисциплине конкретного цикла взаимосвязаны между собой и дополняют друг друга, что обеспечивает системность и преемственность учебного материала. Так, в рамках специальности «0409000 – Актерское искусство» введены специальные дисциплины, требующие освоения по 3 квалификациям специальностей (артисты драматического театра, театра кукол, разговорного жанра).

Успешное освоение учебных программ является необходимым условием выполнения дипломного проекта – квалификационной работы выпускника. Дипломные проекты – квалификационная работа выпускника, - осуществляется на производственных базах, которыми являются Казахский Государственный Академический театр для детей и юношества им. Г. Мусрепова, Казахский Государственный академический театр им М.Ауэзова, Государственный академический Уйгурский музыкально-комедийный театр им. К.Кожамиярова, Казах Государственный кукольный театр, РГКП «Астана-цирк», «Онүстік циркі», молодежный ансамбль «Гүлдер», Государственный танцевальный ансамбль «Салтанат», Алматинское хореографическое училище им А.Селезнева и др.

При этом в ходе работы ВЭК отметила ряд **недоработок**:

- недостаточно отработаны механизмы внутренней оценки качества и экспертизы ОП в целях их улучшения (10.2.13);
- не представлена информация о механизмах деятельности по оценке адекватности и

обновлению используемого учебного оборудования и программных средств, нет и описания результатов анализа достаточности и современности имеющихся ресурсов;

- не представлена в отчете и в ходе работы ВЭК информация об анализе и мониторинге деятельности по обеспечению обучающихся колледжа максимально возможным количеством структурированной, организованной информации по дисциплинам;

- не достаточно отработаны механизмы по обеспечению объективности оценки знаний и степени сформированности компетенций обучающихся.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- преподавателей удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» – 13,8%, «хорошо» - 79,3% и «относительно плохо» - 6,9%;

- формирование учебными программами колледжа умения анализировать ситуации и строить прогнозы у обучающихся респонденты оценили на «очень хорошо» – 17,2%, «хорошо» 72,4%, но 6,9% - на «относительно плохо» и 3,4% - на «очень плохо».

Аналитическая часть

По итогам изучения и анализа соответствия доказательной базы критериям Стандарта эксперты ВЭК делают предположение, что при высоком кадровом профессиональном потенциале ППС в организации недостаточно сформирована внутренняя система менеджмента качества. Это объясняет наличие достаточно высоких показателей в уровне посещенных учебных занятий и качестве обученности выпускников колледжа при минимальном уровне сформированности механизмов постоянного улучшения и развития ОП.

Так, по мнению экспертов:

- систематизации и формализации требует деятельность, связанная с регулярной оценкой качества содержания образовательных программ и их обновляемостью с учетом интересов работодателей и тенденциями развития современной культуры и искусства;

- отработки и совершенствования требуют механизмы деятельности по оценке адекватности и обновлению используемого учебного оборудования и программных средств;

- актуализации и постоянного развития требует деятельность по обеспечению обучающихся колледжа максимально возможным количеством актуальной, структурированной, организованной информации по дисциплинам.

Сильные стороны/лучшая практика

- В учебном плане предусмотрены дисциплины практического и теоретического характера, а также комплексные дисциплины, в которых изучение теоретического материала эффективно закрепляется путем выполнения практических заданий.

- Освоение специальных дисциплин проводится на объектах будущей профессиональной деятельности (цирковые коллективы, концертные организации, эстрадные театры), поэтому требования, к приобретаемым в процессе учебы компетенциям, имеют непосредственную практическую значимость.

- Для ведения специальных дисциплин и чтения отдельных лекционных курсов привлекаются преподаватели из числа ведущих творческих деятелей эстрадного, циркового, театрального и оперного искусства на условиях совместительства и почасовой оплаты. Доля таких привлекаемых специалистов в общем количестве ППС составляет более 50%.

Рекомендации ВЭК

Приводятся рекомендации по улучшению качества ОО и/или ОП на основе выводов аналитической части.

- ✓ Систематизировать работу по обновлению содержания и анализу эффективности изменений ОП с учетом тенденций развития современного искусства и культуры по направлениям аккредитуемых специальностей.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям на необходимом и достаточном уровне.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 4, удовлетворительные – 10, предполагают улучшения – 2, неудовлетворительные – 0.

6.4. Стандарт «Педагогический коллектив и эффективность преподавания»

- Организация ТиПО должна обеспечить соответствие педагогического коллектива квалификационным требованиям и специфике образовательной программы
- Организация ТиПО должна продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ
- Организация ТиПО должна продемонстрировать доступность для общественности сведений о педагогическом коллективе
- Организация ТиПО должна продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур
- Организация ТиПО должна обеспечить мониторинг деятельности педагогического коллектива, систематическую оценку компетентности педагогов, комплексную оценку качества преподавания
- Рабочая нагрузка педагога должна включать различные виды деятельности
- Организация ТиПО должна продемонстрировать доказательства выполнения педагогами всех видов запланированной нагрузки
- Организация ТиПО должна продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития педагогического коллектива и административно-управленческого персонала
- Организация ТиПО должна обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых педагогов и формированию кадрового резерва
- Организация ТиПО должна обеспечить мониторинг удовлетворенности педагогического коллектива
- Организация ТиПО должна продемонстрировать вовлеченность педагогического коллектива в практическую деятельность в области специализации
- Организация ТиПО должна продемонстрировать ИТ-компетентность членов педагогического коллектива, применение инновационных методов и форм обучения
- Важным фактором является участие педагогического коллектива в жизни общества

Доказательная часть

Кадровый состав колледжа укомплектован в соответствии с требованиями ГОСО РК. В целом, доля преподавателей, имеющих категории и ученую степень, составила: в 2014-2015 учебном году - 70 %, в 2015-2016 учебном году – 78 %. Из общего числа ППС 78 человек имеют учебную нагрузку 0,25, 0,5, 0,75 ставки; 52 человека выполняют нагрузку от 1,5 до 2,0 ставок. Все штатные преподаватели имеют дипломы о специальном и педагогическом образовании. С каждым годом растет число ППС-обладателей почетных званий, лауреатов престижных международных творческих конкурсов, фестивалей.

Вместе с тем, на сайте колледжа (www.Reck.kz) отсутствуют данные о количестве преподавателей и качественном составе профессорско-преподавательского состава. Из рубрик сайта также невозможно получить и сведения о составе предметно-цикловых комиссий, об основных направлениях деятельности ПЦК и педагогов.

Согласно данным, полученным в ходе работы ВЭК в колледже, соотношение количества штатных и привлекаемых внештатных преподавателей составляет **52 (38%) и 86 (62%)** человека соответственно. Что в целом потенциально затрудняет все последующие процессы планирования, мониторинга и оценки качества преподавания, комплексной оценки профессиональной компетентности преподавателей и эффективности выполнения ими различных видов деятельности, информированности и вовлеченности преподавательского состава в реализацию видения, миссии и стратегии колледжа.

В соответствии с Правилами «О порядке аттестации педагогических и других работников организаций образования РК» в колледже регулярно проводится Аттестация

педагогических кадров.

В соответствии с правилами и требованиями аттестации преподаватели колледжа так же ежегодно повышают свою профессиональную квалификацию.

За отчетный период прошли различные предметные курсы повышения квалификации:

2014-2015 учебный год: 57 преподавателей

2015-2016 учебный год: 119 преподавателей

2016-2017 учебный год: 59 преподавателей

Не отражена в отчете и не была представлена для анализа экспертам также информация о системе мотивации педагогического коллектива, стимулирующая эффективную деятельность по достижению поставленных целей, профессиональному и личностному развитию.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- колледж имеет возможность обеспечить педагогический коллектив в использовании инноваций в процессе обучения «очень хорошо» – 37,9% и «хорошо» – 62,1% (**100% удовлетворенности**);

- возможность совмещать преподавание с прикладной деятельностью удовлетворяет на «очень хорошо» – 24,1% и «хорошо» – 75,9 % (**100% удовлетворенности**);

- работу по повышению квалификации на «очень хорошо» – 13,8%, «хорошо» – 79,3% и «относительно плохо» - 6,9% (**93% удовлетворенности**).

Но, вместе с тем, респонденты оценивают:

- возможность для непрерывного развития потенциала на «очень хорошо» – 17,2%, «хорошо» – 72,4%, «относительно плохо» - 6,9% и «плохо» - 3,4% (**89% удовлетворенности**);

- систему поощрения инновационной деятельности на «очень хорошо» – 13,8%, «хорошо» – 69%, но «относительно плохо» - 17,2 % (**82% удовлетворенности**);

- наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей на «очень хорошо» – 13,8%, «хорошо» – 58,6%, но на «относительно плохо» - 24,1% и «очень плохо» - 3,4% (**72% удовлетворенности**).

Аналитическая часть

По итогам изучения и анализа соответствия доказательной базы критериям Стандарта эксперты ВЭК делают заключение, что при высоком кадровом профессиональном потенциале ППС в организации:

- выражен дисбаланс в соотношении количества штатных и привлекаемых внештатных преподавателей составляет **52 (38%) и 86 (62%)** человека соответственно. Что в целом потенциально затрудняет все последующие процессы комплексной оценки профессиональной компетентности преподавателей и эффективности выполнения ими различных видов деятельности, информированности и вовлеченности преподавательского состава в реализацию видения, миссии и стратегии колледжа.

- недостаточно сформирована внутренняя система менеджмента качества в отношении сформированности механизмов постоянного улучшения и развития собственного кадрового потенциала, процессов планирования и организации образовательного процесса, комплексной оценки качества преподавания.

Сильные стороны/лучшая практика

- Организация демонстрирует систему подбора кадров на основе анализа потребностей ОП. Подбор и расстановка кадров осуществляется на основе утвержденных процедур, с учетом деловых и профессиональных качеств претендентов. Распределение преподавателей по дисциплинам осуществляется в соответствии с их квалификацией по диплому, все кадровые процедуры прозрачны.

- Колледж обеспечивает соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы, в том

числе за счет привлечения практиков из числа ведущих творческих деятелей эстрадного, циркового, театрального и оперного искусства, а также преподавателей из других организаций образования города на условиях совместительства и почасовой оплаты.

- Педагогический коллектив вовлечен в практическую деятельность в области специализации, активно участвует в жизни общества.

Рекомендации ВЭК:

- ✓ Формализовать и систематизировать механизмы внутренней оценки эффективности деятельности педагогического коллектива, компетентности педагогов и качества преподавания;
- ✓ Актуализировать систему мотивации и непрерывного профессионального развития педагогических кадров, в том числе, в сфере ИТ-компетентности, применения инновационных методов и форм обучения на уровне колледжа, республики, а также стран ближнего и дальнего зарубежья;
- ✓ Привести в соответствии штатное расписание работников колледжа согласно Утвержденным типовым штатов работников организаций ТиПО (в частности увеличить долю штатных преподавателей и снизить количество совместителей)

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям на необходимом и достаточном уровне.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 5, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

6.5. Стандарт «Обучающиеся»

- Организация ТиПО должна продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и прозрачность её процедур
- Организация ТиПО должна обеспечить возможность обучающимся прохождения производственного обучения и профессиональной практики по специальности/квалификации и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей
- Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в процессе обучения
- Важным фактором является наличие поддержки одарённых обучающихся
- Организация ТиПО должна приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников
- Организация ТиПО должна создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью организации ТиПО
- Организация ТиПО должна продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся

Доказательная часть

Прием и формирование контингента обучающихся регламентируются «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы технического и профессионального образования», утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012г. №130 на конкурсной основе из наиболее подготовленных к обучению в колледже, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам вступительных экзаменов. Прием и зачисление обучающихся в колледж осуществляется согласно нормам действующего законодательства Республики Казахстан, приказами, распоряжениями и

инструктивными письмами Министерства образования и науки РК, директивными и инструктивными материалами.

Контингент обучающихся по аккредитуемым специальностям формируется за счёт выпускников средних школ г. Алматы, Алматинской области и ближайших областей южного региона. При поступлении предусматривается квота приема на установленные категории абитуриентов.

Профессиональная практика проводится согласно заключенным договорам с учреждениями и организациями, соответствующими профилю специальности студентов и определенными в качестве баз для прохождения практики. Это такие ведущие творческие коллективы нашей страны как: ГККП «КазГосЦирк» (г.Алматы), ГККП «Столичный цирк» (г.Астана), ГКПП «Онтустік Цирк» (г.Шымкент), ГАТОБ имени Абая, КазГосФилармония имени Жамбыла, АО «Қазақәуендері», АО «Алматы әуендері», молодежный ансамбль «Гульдер», Казахский Государственный академический театр для детей и юношества им.Г.Мусрепова, РКП ГосАкадРусский театр для детей и юношества им.Н.Сац.; Казахский Государственный кукольный театр; Гос. Республиканский уйгурский театр муз.комедии имени К.Кужамьярова. За отчетный период было заключено более 18долгосрочных договоров на прохождение практики студентами колледжа. Проведен мониторинг результатов профессиональной практики за период с 2014 по 2017годы, согласно которому качество знаний по практикам у обучающихся имеет тенденцию роста.

Вместе с тем, экспертам ВЭК не были предоставлены доказательства наличия в колледже системы и инструментов организационно-методического сопровождения практики (Журналы, Отчеты и т.д.), мониторинга и оценки качества реализации программ практики, удовлетворенности обучающихся условиями организации практики и руководителей предприятий-мест практик и работодателей качеством подготовленности студентов.

В целях реализации Государственной программы развития технического и профессионального образования в Республике Казахстан и приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении перечня профессий технического и профессионального образования в рамках поэтапного внедрения оценки уровня профессиональной подготовленности и присвоения квалификации», с 2016 года проводится тестирование студентов по независимой оценке уровня профессиональной подготовленности и присвоению квалификации.

Результаты тестирования в 2016-2017 учебном году подтверждают, что 100 % студентов в совершенстве освоили учебную программу по специальностям.

Колледж осуществляет содействие в трудоустройстве выпускников.

Процессы трудоустройства выпускников в рамках ОП реализуются в процессе проведения ОУПП, выступлений в концертах (в том числе и шефских), где работодатели могут увидеть и услышать потенциальных работников.

Одной из форм содействия в трудоустройстве является исследование спроса на рынке труда и информирование студентов о наличии вакантных мест, прохождение практики в структурных подразделениях предприятий. Обучающиеся старших курсов участвуют в открытых ярмарках вакансий, имеют доступ к информации о перспективной потребности в специалистах, состоянии рынка труда.

Студенты принимают активное участие во всех общественных мероприятиях, проводимых районным и городским Акиматами города Алматы: благотворительные акции, праздничные концерты. Сценарии, афиши, программы, видео и фотоматериалы проведенных мероприятий хранятся в колледже в папках, на дисках, в фотоальбомах.

Кураторы и преподаватели по специальности помогают обучающимся в принятии карьерных решений, жизненных коллизиях, учебном процессе. Организуют посещение мастер классов, научно-методических и научно-практических конференций, а также концертов знаменитых музыкантов Казахстана и зарубежья. Контакты обучающихся с преподавателями по специальности поддерживаются и после окончания обучения. Бывших выпускников приглашают в ПЦК для проведения профориентационной работы, творческих и

концертных мероприятий.

Для поддержания обратной связи с выпускниками проводится мониторинг трудоустройства и мониторинг профессиональной деятельности выпускников. Мониторинг профессиональной деятельности выпускников отслеживается преподавателями спецдисциплин, которые находятся в тесном контакте со своими выпускниками, в частности, в форме встреч с выпускниками.

Показатели трудоустройства отражают положительную динамику, что свидетельствует о хорошем качестве подготовки специалистов и востребованности выпускников колледжа.

В ходе визита эксперты ВЭК отметили так же наличие механизмов мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью организации ТиПО в целом и отдельными услугами, в частности.

О наличии и эффективности функционирования системы обратной связи, включающей, в том числе, оперативное представление информации о результатах оценки знаний, свидетельствуют результаты *Анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР.*

Так, Анкетирование НААР показало от 79 до 95% полной удовлетворенности обучающихся в отношении процедур и результатов оценивания их знаний, умений и навыков.

- Полностью удовлетворены тем, что «Преподаватель объективно оценивает достижения студентов» 79,6% респондентов, «частично удовлетворены» - 14,8%, а «частично не удовлетворены» 4,9% из них) – **79,6% удовлетворенности.**

- Понятностью оценочных критериев, использованных преподавателем, «полностью удовлетворены» 80,3% респондентов («частично удовлетворены» - 14,8%, «частично удовлетворены» и «не удовлетворены» по 2,1%) - **80,3% удовлетворенности;**

- Своевременностью оценивания студентов «полностью удовлетворены» **90,8%** респондентов («частично удовлетворены» - 7,7% и «не удовлетворены» 0,7%) - **82,4% удовлетворенности;**

- Объективностью и справедливостью преподавателей «полностью удовлетворены» 89,4% респондентов («частично удовлетворены» - 9,2% и «не удовлетворены» 0,7%) - **89,4% удовлетворенности;**

- Проводимыми тестами и экзаменами «полностью удовлетворены» 95,1% респондентов («частично удовлетворены» - 2,1%, а «частично не удовлетворены» и «не удовлетворены» по 0,7% респондентов) – **95,1% удовлетворенности.**

Аналитическая часть

Аналитическая часть формируется по итогам анализа соответствия доказательной части критериям Стандарта. Описывает возможные причины или дает объяснения соответствия или несоответствия ОО и/или ОП критериям Стандарта.

По итогам изучения и анализа соответствия доказательной базы критериям данного Стандарта эксперты ВЭК делают заключение, что при высоком уровне потенциальных возможностей и имеющихся ресурсов в обеспечении эффективности цикла «абитуриент-обучающийся-практикант-выпускник-абитуриент», в колледже достаточно сформирована целостная система его постоянного улучшения и развития.

Так, по мнению экспертов:

- совершенствования требует система мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью организации ТиПО в отношении механизмов оперативного реагирования по их результатам;

- систематизации и формализации требует деятельность, связанная с регулярной оценкой качества программ профессиональной практики и эффективностью реализации их содержания;

- актуализации и постоянного развития требуют механизмы мониторинга и оценки

удовлетворенности обучающихся условиями организации практики и руководителей предприятий-мест практик и работодателей качеством подготовленности студентов.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие политики формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность её процедур;
- возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;
- наличие отдельных механизмов обеспечения выпускников трудоустройством и поддержание связи с выпускниками;
- наличие механизмов мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью организации ТиПО в целом и отдельными услугами в частности;
- эффективность функционирования механизмов обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки результатов обучения.

Рекомендации ВЭК:

- ✓ Актуализировать механизмы внутренней системы менеджмента качества, включающей в себя мониторинг и оценку качества реализации программ практики, удовлетворенности обучающихся условиями организации практики и руководителей предприятий-мест практик и работодателей качеством подготовленности студентов.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям на необходимом и достаточном уровне.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 8, удовлетворительные – 0, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

6.6. Стандарт «Финансы»

- Организация ТиПО должна продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в организации ТиПО
- Организация ТиПО должна продемонстрировать планирование бюджета организации ТиПО, наличие краткосрочных и среднесрочных планов
- Организация ТиПО должна продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента: отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в собственном капитале
- Организация ТиПО должна продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита
- Руководство ТиПО должно доказать финансовую устойчивость и жизнеспособность организации образования
- В организации ТиПО должен существовать механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов ее деятельности
- Организация ТиПО должна обеспечить прозрачность распределения бюджета и его эффективность
- В организации ТиПО должен существовать эффективный механизм финансовой отчетности

Доказательная часть

Колледж имеет самостоятельный баланс, счета в банках, печать с изображением Государственного Герба Республики Казахстан, фирменные бланки со своим наименованием (печати, штампы и др.).

Колледж, финансируется за счет средств республиканского бюджета по индивидуальным сметам расходов и, независимо от организационно-правовой формы, может привлекать дополнительные источники финансовых и материальных средств за счет

образовательной и иной, не запрещенной законодательством деятельности, доходами от которой колледж распоряжается самостоятельно в соответствии со своим Уставом. Объем финансирования учебного процесса в колледже составляет:

- из республиканского бюджета 80-85 %;
- за счет оказания платных услуг 14-19 %.

Ежегодно колледж уточняет стратегический план на предстоящий год с учетом инфляции, изменений нормативных документов, имеющегося контингента студентов

Организация обеспечивает прозрачность распределения бюджета. Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденной сметой расходов на текущий учебный год. Бюджет (смета) учитывает все мероприятия, предусмотренные в стратегии развития колледжа, динамику расходов за ряд лет, набранный контингент обучающихся и составляется на основании утвержденных финансовых нормативов.

Финансовая отчетность осуществляется в соответствии с законодательством РК. Отчетность в Колледже ведется в соответствии с МСФО, Налоговым кодексом РК, и применением плана счетов по МСФО. Отчетность ведется ежемесячно, кварталом и за год.

Финансовую отчетность колледжа ведет отдел бухгалтерии. Финансовая часть колледжа не делится по подразделениям, она едина. Целью бухгалтерского учета и финансовой отчетности является обеспечение заинтересованных лиц, полной и достоверной информацией о финансовом положении Колледжа.

Оценка финансовой устойчивости осуществляется на основе бухгалтерского баланса, отчета о доходах и расходах. Основные направления в обеспечении финансово-экономической устойчивости следующие: финансовый учет, статистический учет, налоговый учет, управленческий учет.

Согласно отчету, финансовая деятельность Колледжа обеспечивает его стабильность и развитие.

Основными процессами финансового менеджмента являются: планирование контингента студентов, планирование нагрузки преподавательского состава.

Ежегодно для обеспечения материально-технического обеспечения образовательного процесса планируются средства на приобретение основных средств, прочих товаров и запасов (учебные инструменты, материалы и другие необходимые материалы для проведения учебных занятий студентов).

Для осуществления процесса обучения за отчетный период было произведено закуп следующих товаров:

- 2012 году на 11 209,0 тыс.тенге (национальные костюмы, сейф, компьютеры, принтеры прочие оборудования);
- 2014 году на 3 034 тыс. тенге (ноутбук 10 шт, вешалка напольная и другие товары);
- 2015 году на 11 806, тыс.тенге. (танцевальные костюмы, рояль, два фортепиано, учебная и музыкальная литература, гимнастические брусья, гимнастический конь, джамперы и другие);
- 2016 году на 1 074,0 тыс. тенге (видеокамеры, компьютеры, кондиционеры, и другие).

Основной целью оценки эффективности использования финансовых ресурсов Колледжа является повышение эффективности работы организации на основе внедрения более совершенных способов использования финансовых ресурсов и управления ими. Финансовые ресурсы предназначены:

- для выполнения финансовых обязательств перед бюджетом, банками, страховыми организациями, поставщиками ТМЗ и услуг;
- для осуществления затрат по расширению, реконструкции и модернизации производства, приобретения основных средств;
- для оплаты труда и материального стимулирования сотрудников Колледжа;
- для финансирования других затрат.

За счет собственных средств Колледжа выделяются средства:

- на заработную плату сотрудникам;
- на оплату налогов и обязательных платежей в бюджет;
- на оплату коммунальных услуг и т.д.

Вместе с тем, в колледже недостаточно отработан механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов деятельности и оперативного реагирования на его результаты.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК представлены механизмы согласования стратегии и управления финансовыми потоками, подробный анализ финансового состояния, распределения прибыли и формирования финансовой устойчивости.

Эксперты ВЭК, изучив документы по финансовой отчетности колледжа, отмечают, что РЭЦК на сегодняшний день является финансово-устойчивым предприятием. Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутренними документами колледжа, учетной политикой и стратегией развития.

Сильные стороны/лучшая практика

- полный и достоверный учет хозяйственного процесса в деятельности управления Колледжа;
- точный контроль наличия и движения денежных средств, имущества;
- рациональное использование материальных, трудовых и финансовых ресурсов в соответствии с утвержденными нормами, нормативами и сметами.

Рекомендации ВЭК

- ✓ совершенствовать механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов деятельности колледжа и образовательных программ в соответствии с миссией, видением и стратегией развития;
- ✓ изучить возможность увеличения доли финансирования технологической, информационной и учебно-методической среды обучения студентов для поддержки и развития аккредитуемых образовательных программ за счет реализации дополнительных платных услуг, привлечения средств внешних инвесторов и спонсоров.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям на необходимом и достаточном уровне.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

Сильные позиции – 6, удовлетворительные – 2, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

6.7. Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»

- Организация ТиПО должна продемонстрировать соответствие инфраструктуры специфике её деятельности. Аудиторские, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование и другие помещения должны соответствовать современным требованиям
- Организация ТиПО должна проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета
- В организации ТиПО должна быть создана среда обучения, в которую входит
- технологическая поддержка обучающихся и педагогического коллектива в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных)

- академическая доступность – обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) организации ТиПО
- академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают обучающимся планировать и выполнять академические программы
- профессиональная ориентация – обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей
- необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям
- необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и методических кабинетов, число посадочных мест в них
- книжный фонд, в том числе фонд учебной и методической литературы на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения
- свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам
- Организация ТиПО должна определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс, проводить мониторинг использования и разработки членами педагогического коллектива инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ
- Организация ТиПО должна продемонстрировать наличие веб-ресурса, отражающего миссию, цели и задачи организации ТиПО, эффективность его использования для улучшения деятельности организации образования
- наличие адекватной и объективной информации о педагогическом коллективе на portalе (сайте) организации ТиПО
- прозрачность информации рассмотрения жалоб
- размещение на portalе (сайте) организации ТиПО полной объективной информации о деятельности организации
- размещение на portalе (сайте) организации ТиПО внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации организацией ТиПО миссии, целей и задач
- использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров
- Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе
- Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий работниками, педагогическим коллективом и обучающимися в образовательном процессе и деятельности организации ТиПО

Доказательная часть

В соответствии с Государственным стандартом РК «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования» СТ РК 1158-2002, общая площадь на одного студента должна быть не менее 6 м². Общая площадь учебных комнат и помещений для организации учебного процесса в колледже составляет 3247,26 м²., что при контингенте в 340 обучающихся в текущем учебном году обеспечивает около 10 м² на одного студента.

Для прохождения учебного процесса укомплектовано: 40 помещений. В том числе, кабинеты руководителя, 2 методических кабинета, учебная часть, 2 реквизиторские, диспетчерская и т.д. – 9, учебные аудитории – 16, компьютерный класс- 2, библиотека - 1, читальный зал - 1, учебный театр - 1, буфет – 1.

Аудиторный фонд аккредитуемых специальностей включает 15 учебных кабинетов, 1 Учебный театр (Актовый зал), 1 учебный манеж, 4 хореографических зала, 1 лекционный зал, 1 компьютерный класс, библиотеку. Учебные помещения имеют соответствующие паспорта.

По специальности 0408000 «Хореографическое искусство» - артист ансамбля танца – 3 хореографических зала, 4 аудитории;

По специальности 0409000 «Актерское искусство» – Учебный театр и 7 аудиторий;

По специальности 0410000 «Цирковое искусство» - Учебный манеж, хореографический зал, лекционный зал, спортивный зал, 3 аудитории по общегуманитарным дисциплинам (на базе социального партнера – «Казахский Государственный цирк»).

Для обеспечения полноценного учебного процесса в колледже функционирует библиотека с читальным залом. Общая площадь библиотеки составляет 49,7м²: отдел обслуживания (17,3м²), включающий в себя абонемент и читальный зал на 28 посадочных мест.

Фонд библиотеки по своему составу является многопрофильным, составленным по отраслям знаний: литература по искусству и культуре; теоретические источники для психолого-педагогического, гуманитарного, политического и экономического циклов, а также художественно-драматические произведения. Фонд представлен на казахском, русском, иностранных языках и способен удовлетворить потребности студентов в учебной и учебно-исследовательской деятельности. Комплектование библиотечного фонда ведется в соответствии с рабочими учебными планами и программами по специальностям с учетом контингента учащихся.

Книжный фонд учебной литературы составляет 14998 экземпляров, из них на государственном языке – 3306 штук. Число новых книг, поступивших в библиотеку – 265 экземпляров. Подаренные книжки – 58 экземпляров. На казахском – 44 экземпляров, а на русском – 14 экземпляров. О языке -8653 на казахском языке; 6345 – на русском языке.

Книгообеспеченность на одного обучающегося составляет 41 единица изданий.

Библиотечный фонд расставлен согласно библиотечно-библиографической квалификации (ББК).

Для проживания иногородних студентов колледж арендует общежитие у АКДПИ им. О.Тансыкбаева, общей площадью - 762 м². Комнаты в общежитии укомплектованы мебелью и постельными принадлежностями. Созданы все необходимые условия для проживания учебы студентов.

Медицинское обслуживание студентов осуществляется студенческой поликлиникой.

При этом, в ходе работы ВЭК в рамках данного Стандарта отмечены некоторые **недоработки:**

- не отработан механизм мониторинга и оценивания степени внедрения ИКТ в учебный процесс, система мониторинга использования и разработки ПС инновационных технологий, в том числе на основе ИКТ;

- не отработан механизм мониторинга и оценивания адекватности МТБ запросам среды, каким образом проводится анализ удовлетворенности потребителей имеющимися ресурсами;

- не отработан механизм по обеспечению соблюдения авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

Кроме того, ВЭК отмечены и имеющиеся **слабые стороны** в материально-техническом оснащении жизнедеятельности колледжа.

При осмотре базы РЭЦК ВЭК установлено, что колледж располагает необходимым, но достаточно ограниченным ресурсом для реализации аккредитуемых образовательных программ.

Так, колледж не имеет своего спортивного зала и общежития, поэтому вынужден ежегодно арендовать их.

Ограниченно в колледже количество административных помещений и учебных аудиторий для преподавания специальных дисциплин (в этой связи основная часть учебных занятий циркового отделения, к примеру, проходит на базе социального партнера - «Казахский Государственный цирк»).

Не оснащены звуко - изоляционным оборудованием учебные аудитории для специальных дисциплин.

Требуется обновления свето-звуковая аппаратура и музыкальные инструменты в актовом зале.

Не соответствует требованиям СанПиН помещение и оборудование медицинского кабинета.

Требуют ремонта и оборудования в соответствии с требованиями СанПиН служебные

помещения (кухня, бытовые, туалетные и душевые комнаты) в общежитии.

Анкетирование преподавателей, проведенное в ходе визита ВЭК, по отдельным критериям данного Стандарта показало сравнительно невысокие результаты – от 38 до 72% удовлетворенности:

- наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей (оценили на «очень хорошо» – 13,8%, «хорошо» – 58,6%, «относительно плохо» - 24,1% и «очень плохо» - 3,4%) – **72% удовлетворенности;**
- уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями (оценили на «очень хорошо» – 10,3%, «хорошо» – 62,1%, «относительно плохо» - 13,8%, и по 6,9% «плохо» и «очень плохо») - **72% удовлетворенности;**
- действие в колледже соответствующих медицинских пунктов и кабинетов (оценили на «очень хорошо» – 6,9%, «хорошо» – 31%, «относительно плохо» - 24,1%, «плохо» - 20,7% и «очень плохо» - 17,2%) - **38% удовлетворенности.**

Анкетирование обучающихся по отдельным критериям данного Стандарта так же показало лишь от 54 до 82% полной удовлетворенности:

- Уровнем доступности библиотечных ресурсов «полностью удовлетворены» 82,4% респондентов, «частично удовлетворены» - 13,4%, но «частично не удовлетворены» 2,1% и «не удовлетворены» 0,7% - **82,4% удовлетворенности;**
- Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов «полностью удовлетворены» 54,2% респондентов, «частично удовлетворены» - 24,6%, но «частично не удовлетворены» и «не удовлетворены» по 9,2% респондентов – **54,2% удовлетворенности;**
- Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп «полностью удовлетворены» 60,6% респондентов, «частично удовлетворены» - 22,5%, но «частично не удовлетворены» и «не удовлетворены» по 7,7% респондентов – **60,6% удовлетворенности;**
- Доступностью услуг службы здравоохранения «полностью удовлетворены» 70,4% респондентов, «частично удовлетворены» - 16,2%, но «частично не удовлетворены» 4,2% и «не удовлетворены» 5,6% - **70,4% удовлетворенности**
- Обеспечением студентов общежитием «полностью удовлетворены» 72,5% респондентов, «частично удовлетворены» - 12,7%, но «частично не удовлетворены» и «не удовлетворены» по 4,9% респондентов – **72,5% удовлетворенности.**

Аналитическая часть

- недостаточное количество специальных аудиторий для обучения с использованием компьютерной техники и других современных технических средств обучения;
- ограниченность материально-технической базы для обеспечения образовательного процесса в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями (балетный зал, звукоизоляционное оборудование учебных аудиторий по спец.предметам, медицинский кабинет, студенческое общежитие);
- необходимо развитие и улучшение технологической, информационной и учебно-методической среды для обучения студентов, выявления и поддержки их творческой самостоятельности и уникальности (современная свето-звуковая аппаратура, музыкальные инструменты, веб-ресурсы, электронные каталоги, базы данных, методические лаборатории и т.д.);

Сильные стороны/лучшая практика

В целом инфраструктура соответствует специфике деятельности. Имеются необходимые аудитории, помещения для практики.

Все учебные аудитории оснащены согласно действующим ГОСО специальностей. Колледжем используются возможности различных социальных сетей для информирования

общественности и стейкхолдеров об открытых мероприятиях и их результатах (web-site, Facebook, Instagram, Telegram, Вконтакте, WhatsApp)

Студентам и работникам колледжа обеспечен свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам.

Рекомендации ВЭК

- ✓ Продолжить работу по укреплению материально-технической базы для обеспечения образовательного процесса в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями;
- ✓ Продолжать развитие и улучшение технологической, информационной и учебно-методической среды для обучения студентов, выявления и поддержки их творческой самостоятельности и уникальности;
- ✓ Совершенствовать условия для обеспечения академической доступности студентам персонализированных ресурсов в рамках реализации аккредитуемых ОП.
- ✓ Актуализировать работу по пополнению библиотечного фонда учебной, учебно-методической и научной литературой на государственном языке в разрезе аккредитуемых специальностей.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

В целом, по данному Стандарту деятельность организации соответствует предъявляемым критериям на необходимом и достаточном уровне.

Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям Стандарта, следующие:

***Сильные позиции – 2, удовлетворительные – 12,
предполагают улучшения – 4, неудовлетворительные - 0***